

## INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W GRUPIE ŻYWIEC SP Z OO

KOGO DOTYCZY INFORMACJA: OSOBY, KTÓRE SKIEROWAŁY DO ADMINISTRATORA WIADOMOŚĆ POPRZECZ FORMULARZ KONTAKTOWY

1. **Administratorem danych osobowych jest GRUPA ŻYWIEC Sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu, przy ul. Browarnej 88, 34-300 Żywiec**, zwana dalej Administratorem.
  2. **Kontakt z Administratorem danych** jest możliwy poprzez adres e-mail [dane.osobowe@grupazywiec.pl](mailto:dane.osobowe@grupazywiec.pl) lub z wykorzystaniem wyżej wskazanego adres korespondencyjnego.
  3. **Cel i podstawa przetwarzania danych:**
    - 3.1. Udzielenie odpowiedzi na skierowaną poprzez formularz kontaktowy wiadomość (pytanie, wniosek) – podstawą przetwarzania jest zgoda osoby (art. 6. ust. 1. lit. a RODO), rozumiana jako skierowanie do Administratora wiadomości z oczekiwaniem udzielenia na nią odpowiedzi.
    - 3.2. Statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na możliwości tworzenia statystyk i analiz wewnętrznych (art. 6. ust. 1. lit. f) RODO).
    - 3.3. Badanie satysfakcji z jakości usług lub produktów Administratora – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na podnoszeniu jakości oferowanych produktów i usług (art. 6. ust. 1 lit. f) RODO).
    - 3.4. Ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zw. z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).
  4. **Kto otrzyma dane:** podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora i zgodnie z jego wytycznymi m.in. dostawcy usług informatycznych, a także podmioty lub organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
  5. **Okres przechowywania danych:** W zależności od podstawy prawnej dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
  6. **Przysługujące prawa:**
    - 6.1. Dostępu do danych
    - 6.2. Sprostowania danych
    - 6.3. Usunięcia danych
    - 6.4. Ograniczenia przetwarzania
    - 6.5. Sprzeciwu, względem przetwarzania którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora
    - 6.6. Wycofania zgody
    - 6.7. Przenoszenia danych
    - 6.8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Jak skorzystać z przysługujących praw?**  
W przypadku praw wskazanych w pkt. 6.1-6.7 należy złożyć wniosek. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1. i 2.  
W przypadku prawa wskazanego w pkt. 6.8 należy skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych.
7. **Podanie danych jest dobrowolne** niemniej jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na skierowaną wiadomość.
  8. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
  9. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy.